

ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- EN
UITVOERINGSVOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE RECHTSVERHOUDING TUSSEN
OPDRACHTGEVER EN
TiBa Administratieve- & Fiscale Dienstverlening B.V.

Algemeen

Artikel 1

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, zodra de opdrachtgever de bijstand van de opdrachtnemer heeft gevraagd. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voorzover hier niet schriftelijk van is afgeweken.
- b. In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:
 - de opdrachtnemer: TiBa Administratieve- & Fiscale Dienstverlening B.V. of hiermee aangeduiden handelsnamen zoals opgenomen in het handelsregister, die de onder artikel 2 aangeduide werkzaamheden uitvoert;
 - de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de hulp inroept van de opdrachtnemer;
 - onder de opdracht wordt verstaan de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.
- c. De Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (WvWFT) is van toepassing op artikel 2 lid b,c & d.

Strekking

Artikel 2

- a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- b. De werkzaamheden van een opdrachtnemer (kunnen) betreffen (ondermeer) het verzorgen van belastingaangiften en de eventuele vervolgen daarop, het adviseren inzake vraagstukken van financiële, fiscale en/of bedrijfskundige aard, alsmede alle handelingen en verrichtingen die - gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht - dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden, en
- c. Het verzorgen van [en voor derden van] personeels- & salarisadministraties onder de naam NedSal.com voor traditionele verwerking en subnaam SalOnline, voor digitale online salarisverwerking en
- d. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

Artikel 3

De overeenkomst voor opdrachtgever komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. Indien het belang van opdrachtgever onmiddellijk geheel of gedeeltelijke levering door opdrachtnemer vereist, dan wel indien opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering aan opdrachtgever is overgegaan. De opdracht is definitief aanvaard door het verstrekken van geldige identiteitsbewijzen in het kader van artikel 1 lid c en door het ondertekenen van de orderopdracht.

Verplichtingen opdrachtnemer

Artikel 4

- a. De opdrachtnemer is gehouden de belangen van zijn opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander voorzover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
- b. De wijze waarop de salarisadministratie wordt gevoerd en de overige werkzaamheden worden verricht dient, met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever.
- c. Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel/fiscaal) eindresultaat te bewerkstelligen, wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.

Vertrouwelijk

Artikel 5

De opdrachtnemer verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, vertrouwelijk te behandelen.

Samenwerking met derden

Artikel 6

- a. De opdrachtnemer kan bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met de opdrachtgever is vastgesteld.
- b. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden, waaronder de onder artikel 6a genoemde deskundigen, worden verricht.

Tekortkomingen van de opdrachtnemer

Artikel 7

- a. De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van de opdrachtnemer of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voorzover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.
- b. De opdrachtnemer is verplicht om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voorzover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is de opdrachtnemer slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien de opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.
- c. Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt uiterlijk 12 maanden (1 jaar) nadat de fiscale aangiftes van het desbetreffende boekjaar zijn ingediend, eventueel te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend.
- d. Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak de opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval de opdrachtgever de opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat de opdrachtgever de opdrachtnemer daarbij betrokken heeft.

- e. De opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is uitgesloten. Aansprakelijkheid is in ieder geval en te allen tijde uitgesloten behoudens en voor zover de door de opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheid recht heeft op een uitkering.

Beëindiging/ontbinding/opschorting opdracht

Artikel 8

- a. Beide partijen kunnen te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen, met uitzondering van de opdracht verstrekt voor digitale salarisverwerking onder de subnaam SalOnline.nl. De opdrachten voor SalOnline worden verstrekt voor een heel kalenderjaar. Beëindiging van de opdracht tot digitale online salarisverwerking door SalOnline dient minimaal twee maanden voor aanvang van het nieuwe jaar aangetekend verstuurd te worden. Dit in verband met abonnementsverplichtingen die TiBa Administratieve- & Fiscale Dienstverlening BV aangaat met derde(n) voor de verwerking van digitale online salarisverwerking. Indien de opdrachtgever in geval van SalOnline niet tijdig opzegt, evenwel geen gebruik maakt van SalOnline, zullen de doorlopende kosten gebaseerd worden op het gemiddelde van de laatste 8 maanden.
- b. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen, dat de opdrachtnemer de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, dat overdracht ervan aan de opdrachtgever c.q. een door de opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is, met in achtneming van het in artikel 9 van deze voorwaarden bepaalde.
- c. De aan de opdrachtnemer gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn rechtsopvolger.

Artikel 9

Indien de positie van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer te allen tijde bevoegd om:

- a. vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van opdrachtgever te vragen alvorens opdrachtgever met de levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt;
- b. levering van zijn diensten op te schorten;
- c. de desbetreffende overeenkomst geheel of voorzover niet uitgevoerd gedeeltelijk ontbonden te achten, door verzending aan opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, een en ander onverminderd de aan opdrachtnemer toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding.
- d. indien opdrachtnemer gebruik maakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is opdrachtnemer jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

Aanlevering, levertijd en levering

Artikel 10

- a. Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geschiedt de aanlevering der benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer, evenals de levering door opdrachtnemer aan opdrachtgever, op door opdrachtnemer te bepalen wijze en in een door opdrachtnemer te bepalen vorm en aantal.
- b. Opdrachtgever is gehouden de te verwerken mutaties voor de loonadministratie, middels het mutatieformulier periodeverwerking, binnen 7 werkdagen na afloop van het aangiftetijdvak bij opdrachtnemer aan te leveren conform lid a. Behoudens overmacht bij de opdrachtnemer, wordt voor mutaties die na deze 7 werkdagen worden aangeleverd, geen garantie afgegeven

dat deze tijdig kunnen worden verwerkt voor een tijdige aangifte Loonheffing. Na verwerking ontvangt de opdrachtgever een concept aangifte Loonbelasting / Premie Volksverzekeringen ter accordering. Digitale aangifte Loonbelasting / Premie Volksverzekeringen bij de Belastingdienst zal enkel plaatsvinden na accordering van de concept aangifte Loonbelasting. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van deze accordering Loonbelasting / Premie Volksverzekeringen. De boete en kosten opgelegd door de belastingdienst wegens het niet of niet tijdig aanleveren van de aangifte Loonbelasting / Premie Volksverzekeringen zijn dan ook voor rekening van opdrachtgever.

- c. De opdrachtnemer heeft de intentie (behoudens overmacht en ziekte) de loonmutaties binnen 48 uur te verwerken en aan te bieden aan opdrachtgever.
- d. De opdrachtnemer is gehouden de loonmutaties vast te houden tot de daadwerkelijke maand aanvangt bij die opdrachtgever die vooruitlopend op een te verlonen periode de gegevens aanbiedt. Alsdan zullen de loonmutaties verwerkt worden.
- e. In verband met de eerstdaysmeldingen (indien opdrachtgever hiertoe is gebonden) nieuwe personeelsleden en de daaraan gekoppelde boetebeleid van de belastingdienst, moet de opdrachtgever, indien deze de melding laat verzorgen door opdrachtnemer minimaal 72 uur voor aanvang dienstbetrekking doorgeven aan opdrachtnemer. Opdrachtgever moet zich ervan op de hoogte stellen dat opdrachtnemer binnen die 72 uur kantoor houdt (dit i.v.m. vakanties en feestdagen).
- f. Opdrachtgever is verplicht zich ervan op de hoogte te stellen dat de eerstedagsmelding ook via de internetsite van de belastingdienst zijn aan te geven, zie www.belastingdienst.nl.
- g. De opdrachtgever is verplicht alle informatie met betrekking tot een juiste verwerking van zijn salarisadministratie aan te leveren aan opdrachtnemer. Te denken valt aan informatie van de belastingdienst, bedrijfspensioenfondsen en overige bedrijfstak eigen regelingen. Deze informatie moet aangeleverd worden bij opdrachtnemer. De bewijslast dat deze informatie daadwerkelijk opdrachtnemer heeft bereikt rust bij opdrachtgever. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor informatie die hem niet heeft bereikt en niet in de personeelsadministratie is verwerkt.

Elektronische aangifte

Artikel 11

- a. Opdrachtgever kan opdrachtnemer opdracht geven tot het doen van elektronische aangifte voor de aangiftebelasting : Loonheffing & Inkomstenbelasting.
- b. Per elektronische aangifte zal opdrachtnemer een akkoordverklaring opstellen, en opdrachtgever uitnodigen deze voor akkoord te ondertekenen. In deze akkoordverklaring zal per aangifte melding worden gemaakt van het soort aangifte alsmede het verschuldigde bedrag aan materiële belastingschuld.
- c. De elektronische aangifte zal na retourontvangst van de getekende akkoordverklaring bij de belastingdienst aangeboden worden.
- d. Bij overmacht, waartoe opdrachtgever zal onmiddellijk, duidelijk en zonder voorbehoud zal worden geïnformeerd door opdrachtnemer, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het zelf aangifte te doen via de door de belastingdienst aangewezen wijze. De opdrachtgever heeft hiertoe een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen van de belastingdienst. Opdrachtgever is gehouden deze op zorgvuldige wijze te bewaren.
- e. Opdrachtgever is gehouden de ontvangen akkoordverklaring binnen 48 uur getekend te retourneren aan opdrachtnemer. Mocht opdrachtnemer geen reactie ontvangen van opdrachtgever en hiertoe een herinnering te geven, zullen de kosten, verbonden aan het versturen van deze herinnering doorberekend worden aan opdrachtgever.

- f. Zonder retour ontvangen en getekende akkoordverklaring zal opdrachtnemer niet overgaan tot het doen van elektronische aangifte, derhalve blijft opdrachtgever zelfstandig verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van de benodigde gegevens en verzoeken tot het doen van elektronische aangiften.

Retentierecht

Artikel 12

Opdrachtgever en opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat opdrachtnemer bevoegd is afgifte van zaken, op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.

Algemene bepalingen van financiële aard

Artikel 13

- a. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van de opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uur honorarium.
- b. De opdrachtnemer doet op verzoek van de opdrachtgever te voren opgave van de geschatte kosten voor de door hem en/of door zijn personeel te verrichten arbeid, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar c.q. boekjaar.
- c. Vaste terugkerende onderdelen van de salarisadministratie zullen tegen vaste tarieven worden uit gedeclareerd.
- d. Opdrachtgevers voor online verwerking van de salarisadministratie via de domeinnaam SalOnline zijn verplicht om een machtiging tot automatische incasso af te geven.
- e. Bij incidentele opdrachten m.b.t. personeels- en salarisadministratie, wordt het honorarium van de opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uurhonorarium.

Declaratie

Artikel 14

- a. Tenzij anders is overeengekomen, moet de declaratie zodanig gespecificeerd zijn, dat opdrachtgever voldoende zicht heeft op de samenstelling van de componenten die tezamen het gedeclareerde bedrag vormen.

Reclamering

Artikel 15

- a. De reclames dienen schriftelijk binnen 30 dagen na iedere levering of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na zodanige constatering bij opdrachtnemer te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.
- b. Opdrachtnemer deelt opdrachtgever binnen veertien dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoet gekomen.
- c. Indien partijen niet binnen 2 maanden na ontvangst van de reclame in der minne tot een oplossing zijn gekomen, dan zijn beide partijen bevoegd binnen 1 maand na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van 2 maanden het geschil voor te leggen aan het Geschillencollege.

- d. Reclames inzake door opdrachtnemer verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.
- e. Reclames inzake door opdrachtnemer aan opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

Intellectuele eigendom

Artikel 16

Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten, domeinnamen etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van opdrachtnemer, één en ander ongeacht het aandeel van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc.. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan opdrachtnemer voorbehouden.

Betaling

Artikel 17

- a. De declaratie van opdrachtnemer dient te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie, waarna de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.
- b. Na het verstrijken van de onder lid a genoemde termijn is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
- c. Na het verstrijken van de in lid a genoemde termijn is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer daarnaast verschuldigd alle in de redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de declaratie te verkrijgen, welke kosten minimaal 15% van de hoofdsom zullen bedragen vermeerderd met omzetbelasting met een minimum van € 75,-, zonder dat de opdrachtnemer gehouden is aan te tonen of hij de betreffende kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Voorts is opdrachtgever in dat geval aan opdrachtnemer verschuldigd alle door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten. Indien opdrachtnemer derden inschakelt voor de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, dan is de opdrachtgever alle kosten, die deze derden in verband met buitengerechtelijke werkzaamheden maakt direct dan wel indirect eveneens aan opdrachtnemer verschuldigd.
- d. Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie op dit verzoek uit, dan zal opdrachtnemer gerechtigd zijn schriftelijk per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging dan wel per telefax met verzend- en of ontvangstbevestiging met ingang van tweemaal vierentwintig uur na de datum van verzending, de overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer op betaling van het reeds geleverde en op aan hem vanwege de ontbinding toekomende schadevergoeding.
- e. Onverminderd iedere mededeling door de opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door opdrachtgever, zullen betalingen van de opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op de opdrachtnemer openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van opdrachtnemer.

Geschillen

Artikel 18

- a. Indien naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, een geschil is gerezen tussen partijen, zijn beide partijen bevoegd dit geschil voor te leggen aan de rechtbank te Haarlem. Beide partijen zijn verplicht de beslissing van deze rechtbank na te leven.
 - b. Een geschil dient schriftelijk aanhangig te worden gemaakt bij de rechtbank, met vermelding van namen en adressen van partijen en een duidelijke omschrijving van zowel het geschil als de eis.
 - c. Door een geschil aanhangig te maken onderwerpt men zich tevens aan het oordeel van het rechtbank ten aanzien van een door de wederpartij bij haar verweer in te dienen tegenvordering, mits deze vordering een gevolg is van dezelfde overeenkomst als waarop klagers vordering betrekking heeft.
 - d. Geschillen ten aanzien van de declaraties dienen uiterlijk binnen 2 weken na dagtekening van de declaratie aan de opdrachtnemer te zijn voorgelegd, bij gebreke waarvan beide partijen bevoegd zijn het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
 - e. Geschillen, die aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter waar de opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter daartoe bevoegd heeft verklaard. Op de overeenkomst en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
-